



Додаток 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (у редакції постанови Правління Національного банку України [14.05.2020 № 62](#)) (пункт 18 розділу II)

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	№ 230 від 07.11.2011 року
4	Адреса	49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, площа Троїцька, будинок 2

5	Номер контактної(них) телефону(ів)	5080 +38 (050) / (068) / (056) 734-50-05
6	Адреса електронної пошти	info@concord.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	www.concord.ua https://all.neobank.one/
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Відкриття поточного рахунку для здійснення операцій з використанням платіжних карток, встановлення Кредитного ліміту (Відновлювальна кредитна лінія) на поточний рахунок для проведення операцій понад суми власних коштів на поточному рахунку для задоволення споживчих потреб (на придбання товарів (робіт, послуг) не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника)
10	Цільова група клієнтів	Фізичні особи-резиденти, громадяни України. Отримати карту можуть Клієнти віком від 18 років. Кредитний ліміт на карту встановлюється Клієнтом віком від 20 до 65 років.
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Min 500,00 Max 150 000,00 (включно) 1) Банк, за результатами розрахунків платоспроможності Клієнта, проведеного аналізу обслуговування кредитного ліміту, може прийняти рішення, щодо зміни кредитного ліміту (збільшення) про що повідомити Клієнта в мобільному додатку «NEOBANK для всіх». 2) Впродовж дії Кредитного договору Банк має право <u>зменшити</u> розмір Кредитного ліміту у

		<p>межах ліміту, передбаченого умовами кредитної програми, а саме:</p> <p>а) зменшувати до розміру фактичної заборгованості за Кредитом на дату виникнення простроченої заборгованості за Кредитним договором;</p> <p>б) зменшувати з інших підстав (у тому числі, але не обмежуючись, у випадку накладення арешту на Рахунок, тощо).</p>
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	24 місяці
13	Процентна ставка, відсотки річних	<p>45,0% в разі, якщо клієнт не скористався пільговим періодом</p> <p>0,00001% в пільговий період*</p> <p>*Пільговий період діє з моменту виникнення заборгованості за Кредитом до останнього робочого дня місяця, наступного за місяцем в якому виникла заборгованість за Кредитом, за умови повного погашення заборгованості (враховуючи відсотки, комісії тощо) до останнього дня Пільгового періоду.</p>
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних:	<p>55,53%</p> <p>0% в пільговому періоді.</p>
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	0%
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
	Загальні витрати за кредитом [уключаючи	9 000,00грн. (при умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду

18	відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на супровідні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн.:	протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежу, з розрахунку 10 000,00грн., терміном на 2 роки).
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн.:	19 000,00грн. (при умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежу, з розрахунку 10 000,00грн., терміном на 2 роки).
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	Щомісячно до кінця календарного місяця, наступного за звітним, в розмірі 5% від суми заборгованості на кінець звітного місяця (не менше 50,00грн., але не більше суми заборгованості)
23	відсотків за користування кредитом	<p>В період користування пільговим періодом нараховується відсоткова ставка 0,00001% річних.</p> <p>В разі, якщо Клієнт не користується пільговим періодом, нарахування процентів відбувається за ставкою 45% річних.</p> <p>В разі прострочення платежу за кредитом, нарахування процентів відбувається за ставкою 7,5% на місяць, на суму простроченого кредиту.</p> <p>В разі використання Кредитного ліміту, Клієнт зобов'язаний щомісячно з першого дня поточного місяці до останнього дня поточного місяця (включно), здійснювати оплату процентів за</p>

		користування Кредитним лімітом, що нараховані за попередній календарний місяць.
24	комісій	Не передбачені
25	Схема погашення	<p>Обов'язковий щомісячний мінімальний платіж розраховується як 5% від суми заборгованості на кінець звітного* місяця (не менше 50,00грн., але не більше суми заборгованості) + нараховані проценти за звітний* місяць</p> <p>Мінімальний платіж виставляється до сплати в перший день календарного місяця, наступного за звітним місяцем, і очікує погашення до 23:55 останнього дня місяця, наступного за звітним місяцем*.</p> <p>*Звітний місяць - відрізок часу з першого до останнього числа календарного місяця, за даними якого здійснюються розрахунки.</p> <p>При несплаті Щомісячного мінімального платежу Клієнт повинен сплатити штраф за несплату Щомісячного мінімального платежу згідно з Тарифами.</p> <hr/> <p>Схема погашення кредиту, в разі, якщо Клієнт бажає використовувати та залишатися в пільгового періоду:</p> <p>Пільговий період діє з моменту виникнення заборгованості за Кредитом до останнього робочого дня місяця, наступного за датою виникнення заборгованості за Кредитом, за умови повного погашення заборгованості (враховуючи відсотки, комісії тощо) до останнього дня Пільгового періоду.</p> <p>Приклад:</p> <p>Залишок за кредитом станом на 01.01.2020р. становить 0,00грн.</p> <p>14.02.2020 – розрахунок за покупкою - 1 000,00грн</p>

		<p>20.02.2020 – знято готівку -10 000,00грн</p> <p>25.02.2020 – поповнення карти +2 000,00грн.</p> <p>Залишок на кінець 28.02.2020:</p> <p>$1\ 000 + 10\ 000 - 2\ 000 = 9\ 000$грн</p> <p>Проценти за лютий місяць складають:</p> <p>14.02.2020-19.02.2020</p> <p>$(1\ 000 * 0,00001\% / 365) * 6$ (кількість днів користування кредитом в сумі 1 000,00грн.) = 0,00грн</p> <p>20.02.2020-24.02.2020</p> <p>$(11\ 000 * 0,00001\% / 365) * 5$ (кількість днів користування кредитом в сумі 11 000,00грн.) = 0,00грн.</p> <p>25.02.2020-29.02.2020</p> <p>$(9\ 000 * 0,00001\% / 365) * 5$ (кількість днів користування кредитом в сумі 9000грн.) = 0,00грн.</p> <p>За лютий місяць нараховано проценти за пільговою ставкою у сумі 0грн.</p> <p>Пільговий період почався з 14.02.2020 та діє до 31.03.2020р.</p> <p>Щоб і подальше залишатися в пільговому періоді, необхідно до 31.03.2020 погасити суму 9000,00грн.</p> <p>Вразі непогашення всієї заборгованості до 31.03.2020 року, пільговий період перестає діяти і проценти перераховуються за стандартною ставкою (39% річних) починаючи з 14.02.2020р.</p>
26	Спосіб погашення:	<p>Погашення заборгованості відбувається шляхом поповнення поточного рахунку в готівковій та/або безготівковій формі, з якого в рамках договірної списання буде здійснюватися погашення Кредитного ліміту та/або процентів та/або комісій та інших плат по Кредитному договору в строки, що обумовлені договором.</p> <p>За наявності невикористаного Кредитного ліміту Банк здійснює списання процентів/прострочених</p>

		процентів, комісій та інших платежів, в рамках договірною списання, за рахунок невикористаного Кредитного ліміту.
27	через термінал самообслуговування	- «ФК «Система»; - EasyPay; - iBox; - Приватбанк.
28	через операційну касу	АТ «АКБ «КОНКОРД» - не тарифікується
29	через систему дистанційного обслуговування	Не тарифікується
30	інший спосіб погашення	В касах інших Банків або терміналах самообслуговування, що не вказані в п.27, 28 та 29 за тарифами цих установ.
31	<p>Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України</p> <p>В разі отримання віртуальної карти (карта без фізичного носія) «LITECARD» загальний ліміт на проведення видаткових фінансових операцій за всіма рахунками</p> <ul style="list-style-type: none"> - до 40 тис. грн. на місяць - до 400 тис. грн на рік; - загальний залишок за всіма рахунками - до 40 тис грн. <p>При заміні віртуальної карти «LITECARD» (карта без фізичного носія) на карту «NEOCARD» (карта з фізичним носієм), обмеження щодо видаткових фінансових операцій припиняються.</p>	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	

34	платежів за кредитом	В разі прострочення платежу за кредитом, нарахування процентів відбувається за ставкою 7,5% на місяць, на суму простроченого кредиту. 7,5% на місяць від суми простроченої заборгованості + 10,00грн. щоденно, за кожен день прострочки
35	відсотків за користування кредитом	7,5% на місяць від суми простроченої заборгованості + 10,00грн. щоденно, за кожен день прострочки
36	інших платежів	Не передбачено
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	Не передбачено
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	

45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	Передбачено
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	1 день
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	30 днів
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	

52	До банку:
53	<p>перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення).</p> <p>Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або</p>
54	до Національного банку України:
55	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>
56	до суду:
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)