

Останні зміни затверджено
рішенням Тарифного комітету №31 від 29.03.2022р.
та рішенням КУАП №21 від 04.03.2021р.

Діють з 26.05.2022р.

Тарифний пакет на випуск та обслуговування банківських платіжних карток АТ «АКБ «КОНКОРД» «NEOCARD»	
Валюта картки	UAH (гривня), USD (долар США), EUR (євро)
Вид картки	Фізична/ Віртуальна
Тип картки (UAH) ¹	VISA Platinum ² – з 15.11.2021р. MC Debit World/VISA Rewards (оформлюється лише за заявками на оформлення, що надійшли до 15.11.2021р.)
Тип картки (USD, EUR)	VISA Rewards
Оформлення та перевипуск картки	
Оформлення не іменної картки (кількість рахунків – по 1 у кожній валюті)	по рахунках в UAH - не тарифікується ³ по рахунках в USD, EUR – 50 грн
Перевипуск картки по закінченню строку дії або за ініціативою Банку	не тарифікується
Перевипуск картки з інших причин (втрата, крадіжка тощо)	50 грн
Нарахування	
Нарахування процентів на залишок коштів на рахунку (залишок коштів від 100 грн/5 USD)	не нараховується
Нарахування бонусів за певними операціями в торговельно-сервісній мережі з використанням картки або її реквізитів/токена	не нараховується
Обслуговування Кредиту / несанкціонованої заборгованості на рахунку:	
Кредитний ліміт	500,00 - 150 000 грн.
Процентна ставка за користування Кредитом	VISA Platinum - 45% річних MC Debit World/ VISA Rewards - 39% річних
Пільговий період користування Кредитом ⁴	до 62 календарних днів

¹ Термін дії картки – 5 років. По картках можливе проведення операцій за допомогою Мобільного додатку Apple/Google/Garmin Pay. Ліміти за операціями з використанням платіжних карток в календарний місяць: видача коштів з рахунку в касах та банкоматах - 30 000 грн, здійснення безготівкових розрахунків в торговельно-сервісній мережі – 100 000 грн, розрахунки у мережі Internet – 5 000 грн. Сума ліміту розрахунків у мережі Internet враховується в ліміт здійснення безготівкових розрахунків в торговельно-сервісній мережі.

² Для власників карток VISA Platinum користування послугами Lounge Key/Fast Track (КВР) – перші 2 візити на рік безкоштовно, інші згідно тарифів Lounge Key/Fast Track. Користування послугами Lounge Key/Fast Track (КВР) родичами/гостями згідно тарифів Lounge Key/Fast Track (КВР).

³ Включено у вартість платних послуг за тарифним пакетом. Платні послуги сплачуються шляхом списання з рахунку. За валютними операціями комісія сплачується в гривні за поточним курсом НБУ на дату здійснення операції.

⁴ Пільговий період діє з моменту виникнення заборгованості за Кредитом до останнього робочого дня місяця, наступного за датою виникнення заборгованості за Кредитом, за умови повного погашення заборгованості (враховуючи відсотки, комісії тощо) до останнього дня Пільгового періоду

Процентна ставка за користування Кредитом у пільговий період	0,00001% річних	
Розмір щомісячного платежу за Кредитом, в разі використання Кредиту, що повинен бути щомісячно сплачений	5% від суми залишку за Кредитом станом на кінець поточного місяця (мін 50,00 грн., але не більше залишку заборгованості)	
Процентна ставка що нараховується на прострочену заборгованість за кредитом / несанкціоновану заборгованість ⁵	VISA Platinum – 7,5% на місяць від суми простроченої/ несанкціонованої заборгованості	MC Debit World/ VISA Rewards – 6,5% на місяць від суми простроченої/ несанкціонованої заборгованості
Відповідальність за порушення зобов'язань за кредитом	VISA Platinum – 7,5% на місяць від суми простроченої/ несанкціонованої заборгованості +10,00 грн щоденно	MC Debit World/ VISA Rewards – 6,5% на місяць від суми простроченої/ несанкціонованої заборгованості +10,00 грн щоденно
Зарахування на рахунок коштів		
- з власних або інших рахунків, відкритих в Банку	не тарифікується	
- з інших банків в національній валюті	не тарифікується	
- з інших банків в іноземній валюті	0,5%	
- при поповненні готівкою через каси відділень банку або через термінали самообслуговування	не тарифікується	
- при поповненні картки за допомогою сервісу р2р ⁶ українських банків	не тарифікується	
- при поповненні картки за допомогою сервісу р2р закордонних банків	1,5%	
Зняття готівкових коштів		
в касах та банкоматах Банку та інших українських банків з використанням картки	з рахунків в UAH: власні кошти до 10 000 грн включно на місяць - не тарифікується, власні кошти понад 10 000 грн - 1,5% , за рахунок кредиту - 4% ; з рахунків в USD, EUR: власні кошти - не тарифікується	
в касах та банкоматах закордонних банків	з рахунків в UAH: власні кошти до 10 000 грн включно на місяць - не тарифікується, власні кошти понад 10 000 грн - 2 % , за рахунок кредиту - 5% ; з рахунків в USD, EUR: власні кошти – 2%	
без використання картки в касах відділень Банку ⁷	з рахунків в UAH: власні кошти - 1%,	

⁵ Керуючись Законом України «Про споживче кредитування», АТ «АКБ»КОНКОРД» прийняв рішення звільнити клієнтів Банку від обов'язків сплачувати штрафні санкції та перестав нараховувати підвищену процентну ставку за порушення сплати щомісячних платежів з 20 березня 2020 року по останній календарний день місяця (включно), наступного за місяцем, в якому завершиться дія карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України на всій території України. До закінчення дії Карантину, за порушення сплати щомісячних платежів Клієнту нараховується процентна ставка за користування Кредитом

⁶ Р2Р-переказ - це переказ коштів з картки на картку за допомогою сервісів міжнародних платіжних систем VISA Inc. / MasterCard. По операціях – можлива комісія банку екваера, в т.ч. якщо екваєром виступає Банк.

⁷ При закритті рахунку із залишком до 100 грн/3 USD/3EUR - не тарифікується

	за рахунок кредиту - 4% ; з рахунків в USD, EUR: власні кошти - 1%
Переказ коштів з рахунку в відділенні Банку	
- на рахунки Благодійної організації "БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД "БІРЖА БЛАГОДІЙНОСТІ "ДОБРОДІЙ", відкриті в Банку	не тарифікується
- на власні рахунки клієнта в Банку	за рахунок власних коштів - не тарифікується за рахунок кредиту - 4%
- на рахунки інших клієнтів, відкритих в Банку, в національній валюті	за рахунок власних коштів - 1% за рахунок кредиту - 4%
- на рахунки в інших банках в національній валюті	за рахунок власних коштів - 1% за рахунок кредиту - 4%
- іноземної валюти на рахунки в інших банках (отримання переказу в валюті рахунку)	для рахунків в USD - 0,4% (min 30 USD – max 500 USD) для рахунків в EUR - 0,4% (min 30 EUR – max 500 EUR)
- іноземної валюти на рахунки в інших банках (отримання переказу з подальшою конвертацією) для рахунків в USD	50 USD
- іноземної валюти на рахунки в інших банках на підставі індивідуальних ліцензій Національного банку України в електронній формі	для рахунків в USD - 0,5% min 45 USD + комісія банків кореспондентів для рахунків в EUR - 0,5% min 45 EUR + комісія банків кореспондентів
Інші перекази за допомогою картки	
- за допомогою сервісу p2p Банку	за рахунок власних коштів - не тарифікується за рахунок кредиту - 3,5%
- за допомогою сервісу p2p інших банків	за рахунок власних коштів - 0,5% min 1 грн. за рахунок кредиту - 3,5%
- при оплаті за товари/послуги з використанням Картки або її реквізитів (номер, строк дії картки тощо)	не тарифікується за рахунок кредиту - 0%
Операції за допомогою мобільного додатку «NEOBANK для всіх»	
Переказ на рахунок Благодійної організації "БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД "БІРЖА БЛАГОДІЙНОСТІ "ДОБРОДІЙ"	не тарифікується
на картки/рахунки, відкриті в Банку, в національній валюті	за рахунок власних коштів - не тарифікується за рахунок кредиту - 3,5%
на рахунки в інших банках за реквізитами IBAN в національній валюті	власні кошти: до 10 000 грн включно на місяць- не тарифікується; понад 10 000 грн - 0,5% max 200 грн за рахунок кредиту: додатково 3,5%
на картку Master Card / Visa будь якого банку України за допомогою сервісу p2p в національній валюті	власні кошти: до 10 000 грн включно на місяць- не тарифікується; понад 10 000 грн - 0,5% min 1 грн за рахунок кредиту - додатково 3,5%
за допомогою сервісу p2p між картками інших українських банків в національній валюті	1% min 1 грн
поповнення власних карток в національній валюті з платіжних карток інших українських банків за допомогою сервісу p2p	не тарифікується
оплата мобільного зв'язку	не тарифікується

оплата комунальних платежів у розділі «Комунальні послуги» (окрім оплати у розділі «Переказ за реквізитами»)	не тарифікується
купівля/продаж валюти на підставі дистанційного розпорядження Клієнта (виконується тільки між власними рахунками)	не тарифікується за рахунок кредиту - 4%
блокування карт, зміна лімітів на платіжні картки	не тарифікується
виписки про операції по рахунку	не тарифікується
Інформаційні послуги	
Надання інформації про доступний залишок коштів на картці на екрані або в чеку банкомату, платіжного терміналу	українського банку – 5 грн закордонного банку – 10 грн
sms-повідомлення за операціями на суму від 2000 грн, окрім повідомлень про невдалу транзакцію з використанням картки ⁸	не тарифікується
PUSH-повідомлення у мобільному додатку «НЕОBANK для всіх» за операціями на будь-яку суму	не тарифікується
Надання довідки про стан рахунку українською мовою або англійською мовою	100 грн
Надання довідки-розрахунку про стан кредитної заборгованості українською мовою в відділенні Банку	150 грн
Надання виписки про операції по рахунку (щомісячно, 1 раз на місяць) в відділенні Банку	не тарифікується
Надання виписки про операції по рахунку, надісланої електронними засобами за запитом клієнта	250 грн
Інші послуги	
Конвертація коштів, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку	не тарифікується (окрім операцій за MCC 7311) ⁹
Обслуговування недіючого рахунку (щомісячно, виключно за рахунок власних коштів, не більше залишку власних коштів на рахунку) ¹⁰	по рахунках в UAH: 99 грн/ по рахунках в USD: еквівалент 3 USD/ по рахунках в EUR: еквівалент 3 EUR
Плата за безпідставне оскарження операції Клієнтом (в разі отримання відповідного повідомлення від МПС)	400 грн
Плата за додаткові послуги МПС (екстрена видача готівки/ заміна картки, послуги з нестандартного проведення авторизації, проведення процедури арбітражу тощо)	Сума фактичних витрат банку згідно повідомлення платіжної системи
Плата за проведення розслідування операції з використанням платіжної картки з отриманням файлів відеоспостереження з банкомату	250 грн
Розшук по переказам в національній/іноземній валюті згідно заяви клієнта	50 грн/ 50 USD + комісія банків кореспондентів
Уточнення/зміна реквізитів переказів в національній/іноземній валюті згідно заяви клієнта	30 грн/ 30 USD + комісія банків кореспондентів

⁸ Послуга не надається користувачам, що здійснили реєстрацію в мобільному додатку «НЕОBANK для всіх»

⁹ За операціями по рахунках в UAH за MCC 7311 передбачена комісія у розмірі **1%** від суми операції min **20** грн

¹⁰ Недіючим вважається рахунок, залишок коштів на якому менше 300 грн/10 USD/10 EUR., та по якому протягом шести місяців та більше не було жодного зарахування або списання коштів (крім списання комісій по рахунку). У випадку, коли залишок коштів на рахунку менше встановленого тарифу, комісія списується у розмірі залишку коштів на рахунку

Відкликання платіжного доручення в іноземній валюті та його повернення	50 USD + комісія банків кореспондентів
--	---

Розрахунок орієнтованої загальної вартості кредиту та реальної річної процентної ставки (строк кредитування – 2 роки)	Сума використаного кредитного ліміту, (10000,00 грн)	
	VISA Platinum	MC Debit World/ VISA Rewards
Загальні витрати по кредиту за весь термін використання (при умові постійного використання пільгового періоду), грн.	0,00	0,00
Орієнтовна загальна вартість кредиту за весь термін використання (при умові постійного використання пільгового періоду), грн.	10000,00	10000,00
Реальна річна процентна ставка (при умові постійного використання пільгового періоду), відсотків річних, %	0,00	0,00
Загальні витрати по кредиту (при умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежу), грн.	9000,00	7800,00
Орієнтовна загальна вартість кредиту за весь термін використання (при умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежу), грн.	19000,00	17800,00
Реальна річна процентна ставка (при умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежу), відсотків річних, %	55,53	46,79
Загальні витрати по кредиту (при умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежу, зняття готівкових коштів 1 раз), грн.	9405,00	8200,00
Орієнтовна загальна вартість кредиту за весь термін використання (при умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежу, зняття готівкових коштів 1 раз), грн.	19405,00	18200,00
Реальна річна процентна ставка (при умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежу, зняття готівкових коштів 1 раз), відсотків річних, %	60,38	51,09

З Тарифами ознайомлений _____ р. _____ (ПІБ)